فرم سفارش

طرح های پژوهش در آموزش مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی مشهد

|  |  |
| --- | --- |
| موضوع | توضیح |
| نام واحد سفارش دهنده: بیمارستان طالقانی  |  |
| نام تلفن و ایمیل فرد مسئول در واحد سفارش دهنده: معصومه حیدری 09155059303  heidarykm1@ mums.ac.ir . محبوبه دوست علیزاده 09355897655doustalizadehm3@mums.ac.ir |  |
| عنوان طرح: بررسی تاثیر ارتقاء مهارت های ارتباطی و حل مسئله بر کیفیت خدمات بالینی  |  |
| معرفی موضوع و اهمیت آن: نیروهای پرستاری ، پیراپزشکان و.. علیرغم پایه دانش نظری خوب، در محیط بالینی انچنان که انتظار میرود بامهارت، عمل نمی‌کنند و از تبحر و مهارت کافی برخوردار نبوده و در فرآیند مشکل‌گشایی، دچار ضعف هستند آن هم بعلت عدم استفاده صحیح از تکنیک مهارت حل مسئله به عنوان برخورد فعالانه در جستجو و تشخیص مشکلات و فرصت‌ها، به کمک منطق و مهارت قضاوت در جمع آوری و تحلیل اطلاعاتدر شناسایی مشکلات بیماران نا کارآمد بوده و ایجاد خلق راهکارها، در نهایت مقایسه‌ی راهکارهای مختلف بدرستی صورت نمی گیرد و از مهارت های ارتباطی برای شناسایی مشکلات موجود و ایجاد شده در حین درمان کمتر استفاده می شود و این مسئله منجر به تعویق در سیر درمان بیماران می شود نتیجه با ورود نیروهای فاقد مهارت کافی به سیستم مراقبتی و درمانی، کیفیت این سیستم روزبه‌روز افت می‌کند. در همین راستاکارکنان درمان نیز معتقدند هستند که آموزش بالینی با مشکل همراه است موانع و مشکلات آموزش بالینی اثرات نامطلوبی در دستیابی به اهداف آموزشی رشته‌های پرستاری و .... به دنبال دار به‌گونه‌ای که توجه و تلاش بیشتر در جهت شناسایی چالش‌ها و حل مشکلات آن، امری ضروری به نظر می‌رسددر سالهای اخیر، آموزش بالینی اثربخش، موردتوجه بسیاری از پژوهشگران رشته‌های مراقبتی قرارگرفته است بی شک ارائه راهکارهای جدید در امر آموزش اثر بخش و توجه ویژه به مهارت حل مسئله و مهارت های ارتباطی کمک کننده است و منفعت آن نصیب بیماران که منتظر دریافت خدمات با کیفیت هستد شده و باعث تسریع در روند بهبود بیمار ان وکاهش هزینه ها ی درمانی خواهد شد  |  |
| اهداف مورد نظر طرح * ترویج رویکرد کارکنان درمان برای حل مسئله. چه بصورت فردی یا گروههی ( تشکیل تیم برای شنا سایی مشکلات بیماران )
* ارزیابی سهم خود در اهداف سازمان
* تمرین خود اندیشی
* تصمیم گیری آگاهانه
* استفاده از زمان خود بطور عاقلانه ومدیریت زمان
* ارتقاء ارتباط موثر با بیمار
* کاهش هزینه ها
* رضایت بیماران وبهبود خدمات
 |  |
| خروجی مورد انتظار طرحدر این فرایند فرد مشکل را می‌پذیرد و به آن اذعان می‌کند، مشکل را تشخیص داده و تعریف می‌کند. یک استراتژی برای رفع مشکل ایجاد می‌کند، دانش چرخه مشکل را سازمان‌دهی می‌کند، منابع در اختیار کاربر را کشف می‌کند، پیشرفت خود را مانیتور و کنترل می‌کند، و راه‌حل را برای صحت آن ارزیابی می‌کند. * شناساس مشکلات بیماران در اسرع وقت
* ارائه راهکار مناسب
* الویت بندی صحیح رفع مشکلات بیماران
* تصمیم گیری مناسب و بموقع برای رفع مشکلات وارائه خدمات مناسب در اسرع وقت
* مدیریت زمان

مشکل بیمار با استفاده از مهارت حل مسئله ومهارت ارتباطی زودتر شناسایی شده و نتیجه آن تسریع در روند درمان و کاهش هزینه ها خواهد بود  |  |
| انتظارات از مجری در حین اجرای طرح (مانند روش کار و غیره)* تدوین پروپوزال طرح با تکیه بر نظریه های معتبر علمی
* شفاف سازی روش اجرا، نمونه گیری، حجم نمونه ، برنامه زمانبندي پروژه
* استفاده از ابزارها و روشهای معتبر برای جمع آوري داده ها
* شرح هزینه ها با جزییات کامل
* انجام مرور سیستماتیک با هدف استخراج بهترین شواهد از عملکرد محصول یا نوآوری در شرایط و محیطهای مختلف
* رعایت زمانبندی اجرای طرح
* رعایت ملاحظات اخلاق در پژوهش
 |  |
| مدت زمان اجرای طرح یکسال  |  |
| سایر توضیحات: با استفاده از پرسشنامه مرتبط و تکنیک های رعایت مهارت حل مسئله و مهارت های ارتباطی وتاثیر آن بر کیفیت عملکرد بررسی خواهد شد  |  |